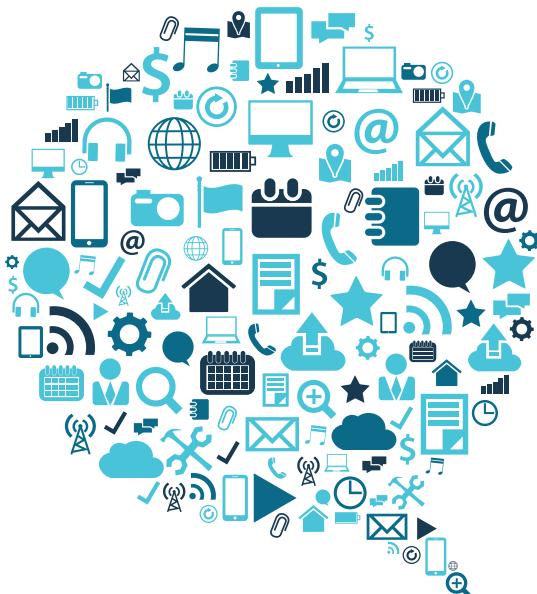




PRIMJENA
INFORMACIJSKIH I
KOMUNIKACIJSKIH
TEHNOLOGIJA (IKT)
u Republici Hrvatskoj
u 2025.



DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU
llica 3, 10 000 Zagreb

PRIMJENA IKT-A U RH

- » Istraživanje o opremljenosti kućanstava i uporabi računalnih i internetskih tehnologija
- » Provodi se od 2007.
- » Usporedivost podataka s podacima ostalih država članica

ODABIR KUĆANSTAVA ZA ANKETIRANJE

- » Odabrani ste metodom slučajnog uzorka.
- » Okvir za odabir uzorka jest baza popisa stanovništva te telefonski imenici fiksnih i mobilnih operatera.
- » Sudjeluju kućanstva u kojima postoji najmanje jedna osoba u dobi od 16 do 74 godine.

CILJEVI

- » Prikupiti informacije o tehnološkoj opremljenosti kućanstava
- » Prikupiti informacije o navikama pojedinaca pri korištenju interneta
- » Prikupiti informacije o trgovini putem interneta
- » Uspjeh provedbe istraživanja ovisi o Vašoj suradnji.

NAČIN PROVEDBE ISTRAŽIVANJA

- » Telefonski intervju uz podršku računala (metoda CATI)
- » Anketa putem interneta uz podršku računala (metoda CAWI)



METODOLOGIJA

- » U skladu s preporukama Europske komisije za područje informacijskih tehnologija (Uredba (EU) 2019/1700 Europskog parlamenta i Vijeća od 10. listopada 2019. o uspostavi zajedničkog okvira za europske statistike o osobama i kućanstvima koje se temelje na podacima o pojedincima prikupljenima na uzorcima, izmjeni uredaba (EZ) br. 808/2004, (EZ) br. 452/2008 i (EZ) br. 1338/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, te stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 1177/2003 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EZ) br. 577/98)
- » U skladu s Metodološkim priručnikom za statistiku informacijskog društva (**Methodological manual for statistics on the Information society**)

POVJERLJIVOST PODATAKA

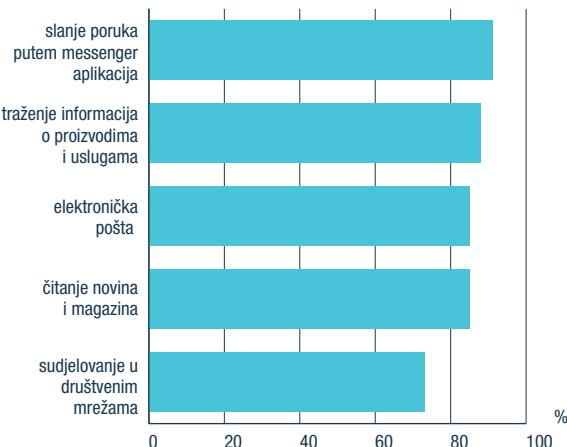
- » Povjerljivost podataka zajamčena je Zakonom o službenoj statistici (NN, br. 25/20. i 155/23.).
- » Rezultati istraživanja objavljaju se kao skupni podaci. Iz skupnih podataka nije moguće prepoznati odgovore osobe koja je sudjelovala u istraživanju.



Rezultati Ankete objavljaju se u redovitim višegodišnjim publikacijama i na mrežnim stranicama Državnog zavoda za statistiku (<https://dzs.gov.hr/>) te na mrežnim stranicama Eurostata (www.ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/data/database) i kao takvi dostupni su široj javnosti.

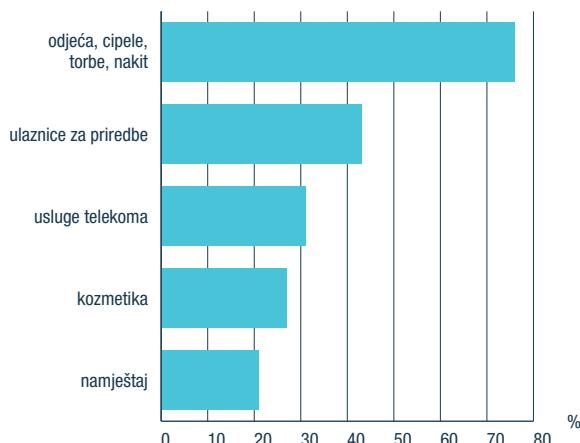
ZA ŠTO NAJČEŠĆE UPOTREBLJAVAMO INTERNET?

Pet najčešćih aktivnosti za koje se su anketirane osobe koristile internet u 2024.



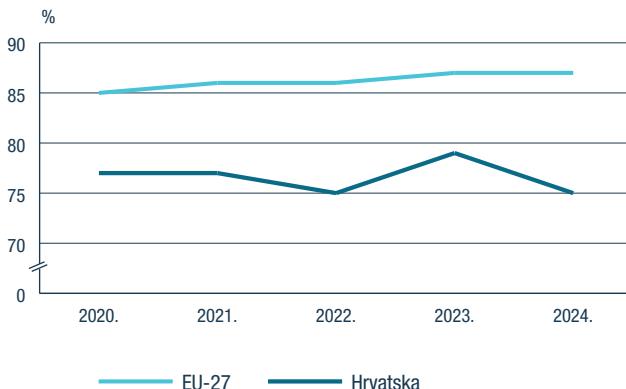
ŠTO SMO NAJVIŠE KUPOVALI PUTEM INTERNETA?

Pet najčešćih roba ili usluga koje su anketirane osobe kupovale putem interneta u 2024.



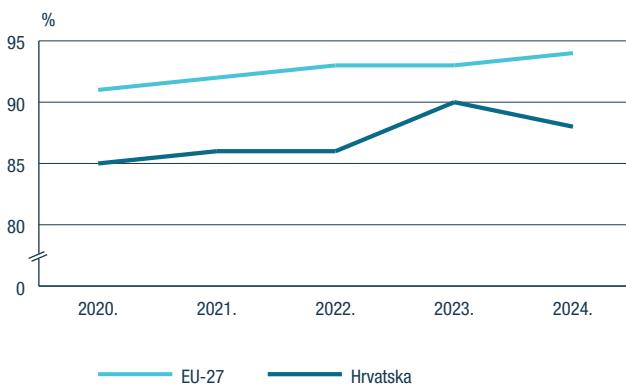
OPREMLJENOST KUĆANSTAVA RAČUNALOM

Uključuje sva kućanstva u kojima članovi kućanstva imaju pristup računalu.



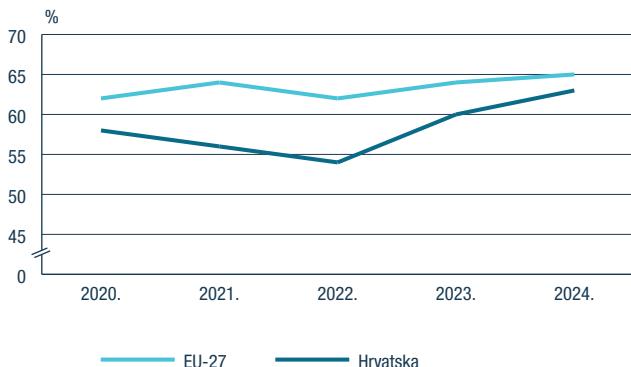
PRISTUP KUĆANSTAVA INTERNETU

Uključuje sva kućanstva u kojima netko od članova kućanstva ima pristup internetu.



KUPOVINA PUTEM INTERNETA

Uključuje sve anketirane osobe koje su kupovale robu ili usluge isključivo putem interneta.



DRŽAVNI
ZAVOD ZA STATISTIKU
Služba obrazovanja,
kulture i informacijskog
društva
Ilica 3, 10 000 Zagreb

Internetske stranice:
<https://dzs.gov.hr/>
Elektronička pošta:
IKT@dzs.hr
Telefon:
(+385 1) 48 06 284

PRATITE NAS!

